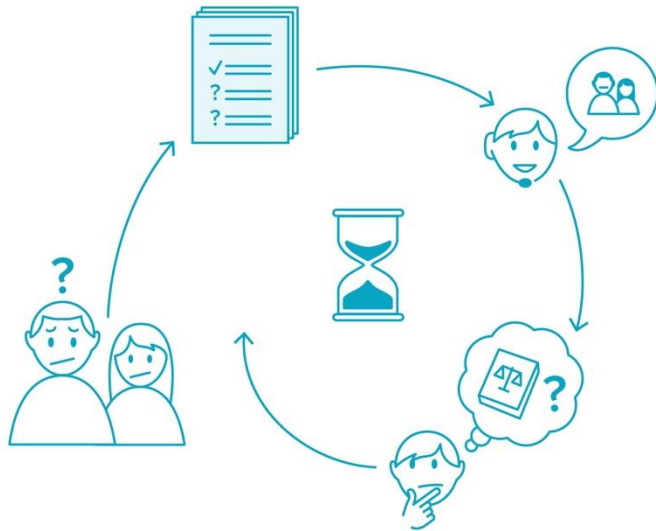


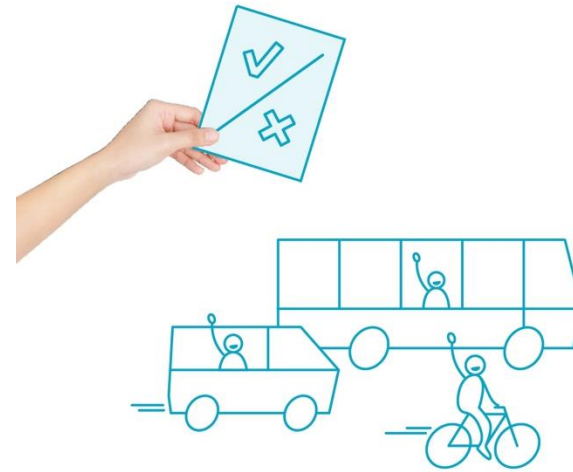


EENVOUDIG EN SNEL OP WEG MET  
LEERLINGENVERVOER.NU

# INTRO



Elke gemeente heeft jaarlijks vele aanvragen voor leerlingenvervoer te verwerken. Vaak is dit een complex en arbeidsintensief proces, met een enorme piekbelasting voor uw medewerkers.



Met de online applicatie [Leerlingenvervoer.nu](https://www.leerlingenvervoer.nu) wordt het proces geautomatiseerd, zodat u aanvragen snel kunt afhandelen. Daardoor richt u niet alleen uw proces efficiënter in en bespaart u op de kosten, maar kunt u bovendien meer tijd besteden aan de mensen die u uw volle persoonlijke aandacht wilt geven. Denk bijvoorbeeld aan aanvragen van bijzondere situaties van de leerling of het gezin, waar een maatwerkoplossing wenselijk is.

# LEERLINGENVERVOER.NU, WAT IS HET?

## EENVOUDIG AANVRAGEN

Leerlingenvervoer.nu is een moderne interactieve wizard.

Hiermee kunnen uw inwoners, instellingen of scholen vaststellen of er voor hun kind(eren) recht bestaat op een tegemoetkoming in de kosten van het vervoer van en naar school.

Dit kan zijn in de vorm van een vergoeding of in de vorm van georganiseerd vervoer. Ook stelt Leerlingenvervoer.nu de eigen bijdrage vast.

## SNEL AFHANDELEN

Na het doorlopen van de wizard kan men de aanvraag direct online bij de gemeente indienen, waar het vervolgens volledig digitaal wordt behandeld.

Leerlingenvervoer.nu ondersteunt daarmee het hele proces: vanaf de aanvraag door de ouders tot en met het verzenden van de beschikking, het bericht aan de vervoerders en de betalingsopdracht aan uw financiële administratie.

# DE BELANGRIJKSTE VOORDELEN

Bepalen van het **recht** volgens uw eigen regelgeving

Volledig digitale **aanvraag**, inclusief adviesbeslissing en verantwoording

Verschaffen van automatische **route**-informatie

Reisadvies openbaar vervoer  
met goedkoopste abonnement en berekening vergoeding

Bepalen van passende **vervoersvorm** en **vergoeding**

**90% overname advies,**  
10% vraagt maatwerkbeslissing van bijzondere gevallen

Vrijheid in **beschikking**

# HOE WERKT HET?



In de aanvraagwizard kan de ouder of verzorger van het kind 24/7 zelf de aanvraag doen. Op de website doorloopt hij een interactieve vragenlijst, om de individuele situatie van het kind stap-voor-stap in kaart te brengen. Alle regelgeving van uw gemeente is in het aanvraagproces verwerkt en alle berekeningen voert de wizard zelf uit, zoals:

- de reisafstanden naar de gewenste school
- de reisafstanden naar scholen dichterbij
- de beschikbaarheid van openbaar vervoer, de reisduur en de kosten
- de vergoedingen voor fiets, OV, auto en begeleiding
- de voorlopige conclusies.

Na het beantwoorden van alle vragen, krijgt de ouder direct een voorlopige uitkomst te zien of de vergoeding voor het leerlingenvervoer of het taxivervoer naar verwachting zal worden toegekend.

# HOE WERKT HET?

## STAP 2

### OVERZICHT VAN ALLE AANVRAGEN

Zodra de aanvraag is ingediend, komt deze automatisch beschikbaar in uw eigen omgeving van Leerlingenvervoer.nu. U ziet alle aanvragen bij elkaar in één overzicht, inclusief alle bijbehorende bestanden, zodat u deze snel kunt bekijken. U hoeft de beslissingen alleen nog maar te controleren en de beschikking definitief te maken.

In bijzondere situaties kunt u echter ook een andere beslissing nemen, waarbij u dan stapsgewijs door het systeem wordt ondersteund. U ziet direct de adviezen voor toekenning of afwijzing, en op welke grond dat is. Dit is uw eigen werkomgeving: u kunt hier uiteraard zelf bestanden toevoegen, opmerkingen erbij plaatsen of de status wijzigen.

## HOE WERKT HET?

STAP 3

ZAAK  
AFHANDELING

Indien u het eens bent met het gegeven advies, maakt u de beschikking met enkele klikken definitief en handelt u de aanvraag af. Arbitraire zaken kunt u in detail bekijken en daar per geval een beslissing over nemen, bijvoorbeeld als u wilt kiezen voor een alternatieve vervoersvorm of een combinatie daarvan. De praktijk laat zien dat 90% van de adviesconclusies uit Leerlingenvervoer.nu daadwerkelijk wordt overgenomen door de behandelend ambtenaar. De overige 10% zijn speciale aanvragen die u uw persoonlijke aandacht kunt geven. Zo heeft u nooit meer last van de jaarlijks terugkerende piekbelasting van uw werknemers: het afhandelen van alle aanvragen kost hen namelijk veel minder tijd.

Als de voorlopige uitkomst een afwijzing is, krijgt de ouder ook precies te zien op grond van welke criteria dit is. Ook kan hij, als hij zich op bijzondere omstandigheden wil beroepen en vraagt van de regels af te wijken, toch de aanvraag indienen. In dat geval kunt u snel zien wat de reden van de afwijzing was, en in een persoonlijk gesprek met de ouder alsnog een weloverwogen keuze maken. Leerlingenvervoer.nu zorgt er dus voor dat u alleen de reisbeperking en de speciale situaties nog hoeft te toetsen, alle overige uitkomsten zijn al objectief en volgens uw eigen regels bepaald. U houdt dus de regie, Leerlingenvervoer.nu helpt u bij de uitvoering van uw beleid.

# WAT LEVERT HET OP?

## TIJDWINST

- Alle vragen worden volledig en correct beantwoord door de ouder, zodat u geen onjuist of onvolledig ingevulde formulieren hoeft te controleren
- De juistheid van gegevens wordt zoveel mogelijk automatisch gecheckt: op de gegeven antwoorden worden alle geldende regels toegepast en een correcte voorlopige uitkomst getoond
- De routes, reistijden en kosten worden automatisch berekend
- Voor openbaar vervoer wordt getoond of er passend OV beschikbaar is, wat het reisadvies en het benodigde abonnement is en wat daarvan de kosten zijn
- U ontvangt per aanvraag direct een beslissingsadvies, zodat u de meeste aanvragen automatisch kunt afhandelen
- U heeft geen kennis van alle regelgeving meer nodig: alle regels zijn ingebouwd en de normen en bedragen worden in het systeem geactualiseerd
- Door ouders direct het advies te laten zien, krijgt u minder vragen per telefoon of mail en zullen er minder bezwaarprocedures zijn

## KOSTENBESPARING

- De afhandeling van aanvragen kost veel minder tijd, wat 30 tot 75% lagere uitvoeringskosten kan opleveren
- Door objectieve, strengere controle van de regels, maar ook doordat ouders expliciet op de mogelijkheden worden gewezen, switchen veel leerlingen van het dure taxivervoer naar OV- of fiets-vergoedingen of een combinatie daarvan

## TEVREDEN INWONERS & MEDEWERKERS

- Ouders kunnen 24/7 online een aanvraag indienen
- Ouders zien direct een (voorlopige) conclusie en weten dus sneller waar zij aan toe zijn
- Uw medewerkers hebben veel minder last van de jaarlijkse piekbelasting
- Ook medewerkers zonder kennis van de regelgeving kunnen aanvragen afhandelen
- Uw medewerkers kunnen meer aandacht geven aan de gezinnen die dat nodig hebben en maatwerk toepassen



# PRAKTISCHE INFORMATIE

## KOPPELINGEN

De data van Leerlingenvervoer.nu kunt u eenvoudig in andere systemen hergebruiken. Dat kan standaard in PDF-formaat of in diverse XML-formaten waaronder StuF. Daarmee is de mogelijkheid tot koppeling met uw zaakstelsel, DMS of administratieve toepassing gegarandeerd.

Zo houdt u uw werkvoorraad en archief realtime op orde. Andersom kan Leerlingenvervoer.nu putten uit externe bronnen zoals een gegevensmagazijn, een scholendatabase of een leerlingenadministratie.

## PARTNER FORSETI

Wij werken voor Leerlingenvervoer.nu intensief samen met Forseti. Forseti is een onafhankelijke adviesorganisatie die de publieke sector al 12 jaar begeleidt, adviseert en ondersteunt bij de beleidsvorming, uitvoering, aanbesteding en het contractbeheer van het doelgroepenvervoer en is inmiddels uitgegroeid tot hét kenniscentrum op het gebied van leerlingenvervoer.

Naast de primaire inzet van het stelsel Leerlingenvervoer.nu, ondersteunen wij gemeenten ook bij het volledig uit handen nemen van de uitvoerende taken binnen het leerlingenvervoer.

# MEER WETEN?

Heeft u interesse in Leerlingenvervoer.nu  
en wilt u er meer van weten?

We komen graag bij u langs voor een vrijblijvende demo.  
Neem gerust contact met ons op via [info@decos.com](mailto:info@decos.com)

